

馬英九面臨考驗(1/29/1999 國際日報登出)

馬英九這次台北市長勝選,來之不易,勝下難居.未來治績之良窳,不但關係馬市長個人前途,也對國民黨甚至整個台灣的前途有重大影響.在這關鍵時刻和複雜環境情況下,來治理這龐大而預懸高目標的國際大都會.挑戰強烈,精神壓力大,可想而知.人們寄望於馬市長過人才識.他既已作出承諾,必然成竹在胸.樂觀其成.本文以望治之心,對馬市長未來治理方式提下述淺見供參考和勉勵.

一般考慮:

- 1.首先馬市長必須有將台北建設成何種模樣都市的理想目標.然後制定達成此目標的計劃.此目標必須夠宏偉明確.計劃必須詳盡而且可行.為市民所贊成,贏得其合作.然後率領市府團隊全力以赴,在任期內逐步完成應做的事,達預定目標.
- 2.運用最佳人事組織,行政管理,加上系統工程和工業工程的運作.建立一超高品質,高效率的市府團隊.
- 3.須與有關黨政單位及關鍵人物保持良好關係.充份取得其多方面合作.
- 4.同時廣開言路.設立"意見箱",專人收集研究其建議內容作適當處理.在適當傳媒上公開答覆.
- 5.上屆市長任內之善政儘可能保持而繼續改進.不善者始作深切研究而革除.

關鍵考 7b:

市政千頭萬緒,最為市民關注者包括而不限於:交通問題,治安問題,公共設施,消防問題,垃圾問題,防洪問題,工安問題,市區建設,公共及環境衛生等.同樣重要的尚有:文化生活,社會風氣,族群和諧,辦事效率等.應各以能員負責.按法規和最佳理則與方法行事.權責分明,不難一一解決.即使遭遇特殊技術問題,也可運用外方專家顧問參與其事而加以處理.特殊問題如:八大行業及公娼問題,山坡地開發之安全問題等.在情理法之外,尚需考慮輿論和公議.按:一般決策依據有下述十種:系統分析,實踐實驗,辯證法,公議與輿論,智囊精英代議,全民表決,個人臆斷,占卜迷信,歪曲巧辯等.最後三項,台灣政壇頗為流行,建議馬市長避免.

其他：

1. 工程建設方面須有妥善"都市計劃".由一健全之都市計劃委員會負責.定期開會,作動態修訂改進.使臻於完善.由市府工務主管主持其事.必要時可延聘國內外專家參與,或派幹員多到國外參觀學習.
2. 要有完善的整體市政規劃作為施政目標.須由市長親自主持其事,運用高品質智庫參與作業.顧及競選時的承諾及動態需要,推動市府工作.
3. 重視設計施工技術.重視預防性維護保養.樹立作業標準和制度.樹立團隊紀律及法治精神.切實掌握技術水平,管理水平,文化道德水平,法治水平.
4. 參考斟酌採用國外大都會的先進管理方法.例如:新加坡委託系統工程顧問研究解決交通問題,主掌單位負責處理.(不由市長親自處理).美國道路交通標誌由工程顧問設計(台灣由交通警察單位設計裝設).美國對交通違規事件由警察開罰單,由法院判定執法(台灣由交警單位一手包辦).國外經驗可供參考尚多,上述僅其二三而已.總之博採輿情,善用專業人員及智庫,必能創一流治績而舉重若輕.